

Приложение 1

ПРАВИЛА РАБОТЫ

Режим работы Международного Центра «9 Залов» (далее Центр) с 10:00 до 22:00.

1. Права и обязанности Посетителя

- 1.1. Запрещается входить внутрь Центра в уличной и/или грязной обуви, Посетитель обязан носить с собой сменную или использовать бахилы. Посещать занятия необходимо в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности, занятия или тренировки. Педагог вправе не допустить Посетителя на занятие в уличной обуви.
- 1.2. Запрещается использование Посетителями Центра мобильных телефонов в залах во время занятий.
- 1.3. Запрещается самостоятельное использование аппаратуры без разрешения администратора или педагога.
- 1.4. В залах запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.
- 1.5. На занятиях специальное оборудование можно использовать только под руководством инструктора. После занятия все оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места. Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Центра за исключением его физического износа.
- 1.6. Во избежание создания травмоопасных ситуаций Посетитель Центра обязан приходить на групповые занятия без опозданий. Педагог имеет право не допустить Посетителя на занятие в случае его опоздания более чем на 10 минут, а также при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.
- 1.7. Посетитель Центра обязан посещать занятия, соответствующие уровню своей подготовленности. С описанием занятий Посетитель Центра может ознакомиться на ресепшн.
- 1.8. За оставленные без присмотра ценные вещи администрация ответственности не несет. Все найденные вещи хранятся в Центре 2 месяца
- 1.9. Запрещается оставлять личные вещи в шкафчиках после закрытия Центра. Забирать ключи и оставлять шкафчик закрытым так же запрещается. Все личные вещи, обнаруженные в шкафчиках после закрытия Центра, будут помещены в специальное помещение для забытых вещей. За забытыми вещами Вы можете обратиться к администрации школы.
- 1.10. Запрещается посещение Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 1.11. На территории Центра запрещается использование ненормативной лексики. При нарушении данного правила администрация оставляет за собой право отказать в посещении Центра как в момент нарушения, так и в дальнейших посещениях.
- 1.12. Каждый Посетитель, достигший определенного уровня подготовки, имеет возможность выступать на корпоративных мероприятиях Центра. Решение об этом принимает педагог-руководитель группы.

2. Права и обязанности центра

- 2.1. Администрация школы оставляет за собой право отказать в посещении занятий и в нахождении внутри Центра без объяснения причин.
- 2.2. Администрация имеет право вносить изменение в расписание занятий, менять преподавателя, предоставляя замену для клиентов. Персональное информирование посетителей осуществляется при помощи пуш-уведомлений, уведомлений и новостей мобильного приложения «9 Залов», установленного на мобильные устройства Посетителей.
- 2.3. Администрация вправе отказать в посещении любой группы по Клубной карте в случае, если данная группа переполнена (количество учащихся превышает максимально допустимое для эффективного занятия в соответствующем зале). В этом случае администрацией Центра будет предложено посетить любое другое занятие или продление абонеента на один день, за исключением занятий, на которые производится предварительная запись (см.ч.4 Правил).
- 2.4. Центр не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.
- 2.5. Центр оставляет за собой право проводить любые фото и видео съемки, и Посетитель, подписывая согласие с данными Правилами, не возражает против использования изображения/видео записи для информационных и коммерческих целей.
- 2.6. Центр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Посетителя действиями третьих лиц.

3. Правила действия клубных карт

- 3.1. Приобретенный абонемент активируется в день посещения первого занятия, но не позднее 180 дней с момента покупки. По истечении этого срока абонемент считается недействительным.
- 3.2. Приобретенное индивидуальное занятие активируется в день посещения первого занятия, но не позднее 180 дней с момента покупки. По истечении этого срока индивидуальное занятие считается недействительным.
- 3.3. Заморозка Абонеента возможна на 20 календарных дней в течение года. 20 дней заморозки могут быть распределены и использованы по усмотрению Посетителя. Правило не распространяется на моно-абонементы.
- 3.4. Продление срока действия абонеента в случае травмы или болезни осуществляется только при предъявлении соответствующих документов (справка, больничный лист). Правило не распространяется на моно-абонементы.
- 3.5. Занятия полностью восстанавливаются и компенсируются, если они не проводятся по вине Центра.
- 3.6. Не посещенные занятия в официальные праздники (в случае работы Центра в этот день) не являются причиной для переноса занятий и продления абонементов.
- 3.7. Утерянная или поврежденная Клубная карта подлежит восстановлению. Для восстановления необходимо предъявить администратору на ресепшн документ, удостоверяющий личность. Первое восстановление Клубной карты является бесплатным, все последующие восстановления оплачиваются в размере 100 рублей за одну Клубную карту.

4. Правила предварительной записи на занятия и отмены записи на занятия

- 4.1. Если в расписании указано, что занятие проходит по записи — необходимо на него записаться.
- 4.2. Отменить запись возможно не позднее, чем за 3 часа до начала занятия.
- 4.3. В случае неявки на занятие и если запись не отменена Посетителем своевременно — с его абонемента будет списано одно занятие либо один день (для безлимитных абонементов).
- 4.4. Если занятие отменяется по вине Центра и без замены преподавателя, Центр «9 залов» обязуется вернуть отмененные занятия или продлить абонементы на период отмены.
- 4.5. В случае двукратной отмены записи Посетителем, Центр оставляет за собой право отказать в предварительной записи в будущем.